



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025



SOMMAIRE

EDITORIAL	3
ORGANISATION ET RAISON D'ÊTRE	4
NOTRE ORGANIGRAMME EN 2025	6
NOS FORMATIONS	7
NOS CHIFFRES CLÉS	9
NOS PARTENAIRES	10
TEMPS FORTS	11
TÉMOIGNAGES	23
ORIENTATIONS 2026	26



ÉDITO



“Quand un candidat tape à notre porte, il n’a plus à se soucier de trouver son alternance : il bénéficie à la fois d’une école et d’une entreprise d’accueil. ”

Dans un marché de l’alternance en pleine évolution et transformation, l’année 2025 a marqué pour Formaposte Ile de France une étape d’**installation** et de **consolidation** de son modèle.

CFA “hors les murs” du Groupe La Poste, Formaposte poursuit sa mission : accompagner les alternants du CAP au Bac+5, en partenariat avec des établissements de formation sélectionnés pour la qualité de leurs parcours et leur adéquation avec les métiers du Groupe.

Notre force réside dans notre capacité à proposer à chaque alternant à la fois une école et une entreprise d’accueil. Une véritable valeur ajoutée dans un contexte où de nombreux jeunes rencontrent encore des difficultés à trouver une alternance.

En 2025, malgré un environnement économique et sectoriel tendu, nos équipes ont poursuivi leur engagement avec un objectif commun : **garantir un accompagnement de qualité** et favoriser une **insertion professionnelle** réussie.

L’année a également été marquée par de nouvelles transformations, avec notamment le déploiement de notre **nouvel outil de gestion des candidatures**, permettant d’améliorer l’expérience candidat, de fluidifier nos processus et de recentrer nos collaborateurs sur des missions à plus forte valeur ajoutée.

Face aux profondes évolutions des métiers et des usages, Formaposte poursuit son adaptation afin d’anticiper les besoins de demain, renforcer l’accompagnement de ses alternants et **contribuer au développement des compétences** au sein du Groupe La Poste.

Enfin, l’année 2026 ouvrira une nouvelle étape importante avec la poursuite des travaux d’**harmonisation des trois CFA Formaposte**, dans une ambition commune : construire un CFA national, au service des alternants, des territoires et des métiers d’avenir du Groupe La Poste.

Régis Meunier,

Directeur de Formaposte Ile de France

FORMAPOSTE ILE DE FRANCE

Créé en **2008**, **Formaposte Ile de France** est le **centre de formation en alternance pour La Poste Groupe**. Formaposte Ile de France s'étend sur les régions suivantes :



NORMANDIE



HAUTS-DE-FRANCE



ÎLE-DE-FRANCE



**GRAND
EST**



**BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ**



FORMAPOSTE ILE DE FRANCE

NOTRE RAISON D'ÊTRE

**” ACCOMPAGNER L'HUMAIN
DANS SON ÉPANOUISSEMENT
PERSONNEL ET SOCIÉTAL ”**

C'est cette raison d'être qui anime chaque jour nos 37 collaborateurs du Formaposte Ile de France. L'accompagnement personnalisé de nos candidats et de nos alternants est l'un de nos points forts.

NOS VALEURS

Formaposte Ile de France a défini en décembre 2021 ses six valeurs. Ces valeurs sont depuis ancrées dans l'ADN de ses salariés.

Agilité

Union

Diversité

Ambition

Confiance

Equité

ORGANIGRAMME 2025



Régis MEUNIER
Directeur



Claude FARES
Secrétariat Général



Vanessa THOMAS
Service Solutions
Formation



Mélanie GODART
Service Développement

- Aurélié GUITTON**
 - Mounia JAFJAF**
 - Valérie BOULAY**
 - Nelly CORTES**
 - Nicolas BETHOUX**
- Chargés d'ingénierie pédagogique

- Philippe ANSELME - BFC**
 - Thierry PAQUEREAU - IDF**
 - Céline ANSOT - GE**
 - Adeline DUHAMEL - GE**
 - Stéphanie CRISOSTOMO - NO**
 - Prunelle BINO - HDF**
- Responsables territoriaux

Sylvia STRALKA
Animatrice opérationnelle

- Aziza MAHUTEAU**
 - Nathalie ROBERT-ZENON**
 - Naomie EMPUNDA**
 - Laura-Karen ENDALE LOBEY**
 - Danielle NGANGA**
- Chargées administratives



Service Facturation

- Cassien PHILIPPE**
Réfèrent facturation
- Alexandra MOUEZA**
Binaima MOHAMED
Chargés de facturation



Mathilde GINIER
Service Marketing de l'Offre & Communication

Ardit SINAJ
Apprenti Chargé de Communication et Marketing Digital



Cécile MOLET
Service Qualité

Charlotte DELASSUS
Animatrice Qualité Insertion



Cyrielle COHEN
Service Transformation



Valérie BOUDRINGHIN
Service Formation Alternance

- Delphine PEUZIN**
Animatrice opérationnelle
 - Ania AHMED-YAHIA**
 - Fatima ASSOUMANI**
 - Anna KMITA**
 - Nelly QUARRE**
 - Dayi CAMARA**
 - Noelle ROUX**
- Coordonnatrices opérationnelles de la formation par alternance

RÉFÉRENTS

MOBILITÉ : NOELLE ROUX
HANDICAP : CHARLOTTE DELASSUS
PÉDAGOGIE : VALÉRIE BOUDRINGHIN
RGPD : CÉCILE MOLET



A woman in a blue jacket is standing at the front of the room, presenting to the audience. She is holding a small object in her hands and appears to be speaking.

NOS FORMATIONS

NOS FORMATIONS

Formaposte Ile de France propose 20 formations allant du niveau CAP jusqu'au BAC+5, couvrant différents métiers et niveaux de qualification au sein de La Poste Groupe.

Parmi nos secteurs d'activité, vous retrouverez :

LOGISTIQUE

BANQUE

COMMERCE

RH

MARKETING

MANAGEMENT

**CONTRÔLE DE
GESTION**

COMMUNICATION

NOS CHIFFRES CLÉS

En 2025, Formaposte a accueilli et formé :



TAUX DE RÉUSSITE

Les taux de réussite par type de contrat :

94%

de taux de réussite global pour l'ensemble des formations proposées.

Type de contrat	Taux de réussite
Contrat d'apprentissage	92.76
Contrat de professionnalisation	95%

INSERTION & SATISFACTION CLIENT

56%

des alternants étaient en emploi six mois après avoir terminé leur cursus

82%

de nos clients ont été satisfaits, ce qui représente une note google de 4.1/5 en 2025.

NOS PARTENAIRES

Le Formaposte Ile de France est un CFA majoritairement « hors les murs », c'est-à-dire que la plupart des formations se déroulent dans des établissements partenaires (partenaires pédagogiques), comme des lycées, d'autres CFA, des universités, des écoles de commerce.

En tant que CFA "hors les murs" nous faisons appel à divers partenaires comme :





TEMPS FORTS

Transformer le recrutement pour mieux servir nos alternants

Le lancement de Teamtailor, notre nouvel ATS

En 2025, Formaposte Ile de France a franchi une étape majeure dans la modernisation de son processus de recrutement.

Le déploiement de Teamtailor, un outil de gestion des candidatures (ATS) a profondément transformé l'expérience des candidats, des recruteurs et des équipes internes.

UN CONSTAT SANS APPEL

À l'issue de la campagne 2024, un constat s'impose : plus de **20 000 candidatures** avaient été reçues et traitées manuellement par une équipe de cinq chargés de développement.

Chaque dossier devait être vérifié individuellement afin de s'assurer du respect des prérequis liés aux formations et aux métiers proposés.

Un fonctionnement devenu difficilement soutenable face à l'augmentation des volumes de candidatures et à l'évolution des attentes des candidats.

Avec des délais pouvant dépasser 21 jours, il devenait nécessaire de repenser entièrement le processus de recrutement.



ON DEVAIT VÉRIFIER CHAQUE CANDIDATURE UNE À UNE. 20 000 CANDIDATURES POUR, AU FINAL, ENVIRON 1 000 CONTRATS. ”



Mélanie Duwiquet Godart,
Responsable du Service Développement



UN OUTIL SANS UN BON PROCESSUS NE PEUT PAS ÊTRE EFFICACE. LE PROJET A AUSSI ÉTÉ L'OCCASION DE REPENSER ENTIÈREMENT NOTRE MANIÈRE DE RECRUTER. ”

Au-delà de l'enjeu opérationnel, l'objectif était clair : **garantir une expérience candidat plus fluide, plus rapide et plus qualitative**, tout en permettant aux équipes de se recentrer sur des missions à forte valeur ajoutée.

POURQUOI TEAMTAILOR ?

Après un benchmark mené conjointement par les équipes Développement et Marketing & Communication, Teamtailor s'est imposé comme la solution la plus adaptée aux besoins de Formaposte.

Plusieurs critères ont guidé ce choix :

- Une solution reconnue par de grands groupes,
- Des données hébergées en Europe,
- Une interface ergonomique et intuitive,
- Des job boards intégrés,
- Un coût optimisé, avec une facture divisée par trois,

- Et surtout, une connexion avec YPareo, permettant de transférer directement les candidats qualifiés vers l'outil de gestion des contrats et de l'alternance.

CE QUE ÇA CHANGE

Le déploiement de Teamtailor s'est accompagné d'une simplification complète du parcours candidat.

Grâce à un formulaire plus moderne et plus intuitif, les candidats peuvent désormais transmettre dès leur inscription l'ensemble des éléments nécessaires à l'étude de leur dossier : CV, lettre de motivation, relevés de notes ou encore vidéos de présentation.

RÉSULTAT : UN RECRUTEMENT PLUS FLUIDE ET PLUS QUALITATIF, EN SEULEMENT 5 JOURS



NOUS AVONS LAISSÉ À L'AUTOMATISATION LES TÂCHES SANS RÉELLE VALEUR AJOUTÉE AFIN DE PERMETTRE AUX ÉQUIPES DE SE CONCENTRER SUR L'HUMAIN. "

DES RÉSULTATS CONCRETS DÈS 2025

x4

Réduction du délai de traitement des candidatures (21 jours > 5 jours)

÷2

Volume de candidatures traité pour les mêmes résultats

÷3

Coût global de gestion des candidatures

Cette évolution permet aujourd'hui aux chargés de développement de consacrer davantage de temps à l'analyse qualitative des profils et à l'accompagnement des candidats.

AUJOURD'HUI, NOUS NE TRANSMETTONS PLUS SIMPLEMENT UN CV, MAIS UN VÉRITABLE DOSSIER CANDIDAT QUALITATIF ET STRUCTURÉ. "

UNE EXPÉRIENCE AMÉLIORÉE POUR LES RECRUTEURS

Le projet a également transformé le quotidien des recruteurs du Groupe La Poste.

Auparavant, les échanges reposaient principalement sur des envois de CV et des grilles d'évaluation papier ou scannées.

Désormais, les recruteurs disposent d'un accès simplifié à des dossiers candidats complets et centralisés.

Ils peuvent consulter :

- Les CV,
- Les lettres de motivation,
- Les relevés de notes,
- Les vidéos de présentation,

Et compléter directement leurs retours d'entretien en ligne.

Cette fluidification des échanges permet un traitement plus rapide des candidatures et limite les risques de désistement liés aux délais d'attente.



UN OUTIL QUI OUVRE DE NOUVELLES PERSPECTIVES

Au-delà de l'amélioration du recrutement "de masse", Teamtailor permet désormais à Formaposte d'accompagner des besoins beaucoup plus ciblés et sur-mesure, favorisant une meilleure attractivité et rétention des talents.

L'outil offre la possibilité de recruter aussi bien :

- Plusieurs centaines de facteurs,
- Que des profils très spécialisés pour certaines directions ou métiers spécifiques du Groupe La Poste.

Une évolution stratégique qui permet à Formaposte d'élargir son champ d'action et de répondre à l'évolution des besoins en compétences.

ET DEMAIN ?

Le déploiement de Teamtailor constitue une première étape dans la transformation des outils de recrutement de Formaposte.

L'ambition à long terme est désormais de poursuivre l'interconnexion des différents outils afin de fluidifier encore davantage le parcours des candidats, depuis leur candidature jusqu'à leur contractualisation et leur suivi en alternance.



LA VISION : UN SEUL OUTIL POUR SUIVRE UNE CANDIDATURE DE BOUT EN BOUT, DE L'INSCRIPTION JUSQU'AU CONTRAT. "

À travers cette transformation, Formaposte, CFA pionnier d'une nouvelle façon de recruter, affirme sa volonté d'innover au service de ses alternants, de ses équipes et des métiers de demain du Groupe La Poste.

Mélanie Duwiquet Godart,
Responsable du Service Développement
et **Mathilde Ginier**, Responsable du
Service Marketing et Communication



Former aujourd'hui, les compétences de demain

L'ingénierie pédagogique au coeur de la mission de Formaposte

Dans un contexte de transformation des métiers, Formaposte Ile de France fait évoluer son ingénierie pédagogique pour proposer des parcours de formation toujours plus adaptés, innovants et professionnalisants. L'enjeu est clair : accompagner les évolutions du Groupe La Poste et préparer durablement les alternants au monde professionnel.

UN MODÈLE « HORS LES MURS » D'EXCELLENCE

Notre force repose sur un solide réseau d'établissements partenaires reconnus sur l'ensemble du territoire. Sélectionnés sur des critères d'exigence stricts, ils nous permettent de garantir des formations professionnalisantes et de qualité.

L'ALTERNANT ET L'INNOVATION AU CENTRE

À l'écoute constante des retours de nos alternants, nous faisons évoluer nos parcours pour enrichir leur expérience. En 2025, l'innovation est notre moteur : la digitalisation, le e-learning et l'hybridation des apprentissages sont déployés pour stimuler leur engagement.

ANTICIPER L'AVENIR

L'intelligence artificielle et les nouveaux outils numériques nous permettent d'aller plus loin dans la personnalisation des parcours. L'ingénierie pédagogique s'affirme plus que jamais comme un levier stratégique de performance.



**NOUS AVONS CONSTRUIT
UNE INGÉNIERIE DE FORMATION
PROFONDÉMENT ANCRÉE DANS
LA RÉALITÉ DES MÉTIERS DU
GROUPE LA POSTE."**

Vanessa Thomas,

Responsable du Service Solutions Formation

ELECTION D'UN COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE (CSE)

Election et mise en place d'un Comité Social et Economique (CSE) en mars 2025 pour représenter les collaborateurs.



LANCEMENT DU BAROMÈTRE D'ENGAGEMENT

Lancement du premier Baromètre d'Engagement collaborateurs en octobre 2025, piloté par le service Transformation. Un Bilan positif, notamment sur la QVCT, et un fort taux de participation (100 %).

CRÉATION DU SERVICE TRANSFORMATION

Ce service a pour mission principale de concevoir et piloter la gestion des emplois et des parcours professionnels, la nouvelle GPEC accompagné d'un plan de développement des compétences.



ENGAGEMENT SUR LA CYBERSÉCURITÉ

Formaposte s'engage également sur la cybersécurité et la conformité RGPD : avec notamment la mise en place d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) pour identification et diagnostic global des risques.



BILAN SOCIAL

Depuis 2 ans l'effectif se stabilise et gagne 2 ans d'ancienneté. L'ancienneté moyenne des hommes est de 6 ans et celle des femmes de 5 ans.

CRÉATION D'UN RECUEIL "NOS SERVICES ONT DU TALENT"

... fait par les services, pour les services, permettant à chaque Formapostier d'avoir une meilleure visibilité des périmètres et d'optimiser le partage des missions de chacun.



GUIDE ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Dans le cadre des projets accessibilité, ce guide à destination des publics en situation de handicap, informe sur la réglementation et apporte des conseils pratiques sur les parcours de formation.



OPTIMISATION DU PILOTAGE DE LA QUALITÉ

Dans le cadre des projets accessibilité, ce guide à destination des publics en situation de handicap, informe sur la réglementation et apporte des conseils pratiques sur les parcours de formation.

ACCOMPAGNEMENT DES ALTERNANTS

Le taux de remplissage des livrets de suivi par les tuteurs atteint 96 %, illustrant leur fort engagement dans la réussite des alternants. Un beau témoignage de la coopération entre Formaposte Ile de France et La Poste.





PROGRAMME DE MOBILITÉ SUISSE

Depuis janvier 2023, Formaposte Ile de France développe un partenariat avec La Poste Suisse autour d'un programme de mobilité destiné à croiser les regards sur les métiers postaux.

En octobre 2025, 14 apprentis logisticiens suisses ont été accueillis à Paris pour deux semaines d'immersion au sein du Groupe La Poste.

VISITE DU MUSÉE DE LA POSTE

Découverte du Musée de La Poste et participation à un atelier de Mail Art, alliant immersion dans l'histoire du courrier et expression créative.



DÉCOUVERTE DE FORMAPOSTE ET DU GROUPE LA POSTE

Présentation du CFA Formaposte et du Groupe La Poste, suivie d'une visite des locaux et de temps d'échanges avec les responsables suisses autour des activités et métiers du groupe.



DÉCOUVERTE DU MÉTIER DE FACTEUR EN FRANCE

Accueil dans différentes entités de La Poste Groupe pour découvrir le métier de facteur en France et le fonctionnement des services, leur permettant de comparer les pratiques entre les deux pays.



VISITE DE LA POSTE DU LOUVRE

Découverte de la Poste du Louvre, permettant de découvrir son architecture emblématique ainsi que la modernité du site, et venant clôturer le séjour à Paris.





PROGRAMME DE MOBILITÉ SUISSE

Le partenariat entre Formaposte Ile de France et La Poste Suisse se poursuit à travers un dispositif de mobilité favorisant la découverte mutuelle des métiers postaux.

En janvier 2025, 12 apprentis facteur français ont été accueillis à Lausanne pour dix jours d'immersion.

ACCUEIL ET PRÉSENTATION DU PARTENARIAT

Rencontre avec La Poste Suisse au hub de Lausanne, incluant une présentation de l'entreprise, du partenariat et des affectations prévues pour les immersions.



VISITE DU CENTRE DE TRI D'ÉCLÉPENS

Visite du centre de tri d'Éclépens, accompagnée d'échanges avec les apprentis suisses ainsi que d'un temps de debriefing.



DÉCOUVERTE DU MÉTIER DE FACTEUR EN SUISSE

Accueil au sein de différentes entités de La Poste Suisse pour découvrir le métier de facteur, dans le cadre d'une immersion permettant de comparer les pratiques entre les deux pays.



DÉCOUVERTE CULTURELLE DE LA SUISSE

Des temps libres qui ont permis aux apprentis de découvrir la Suisse de manière plus personnelle, en profitant de leur séjour pour réaliser diverses activités.



POSTE

ANCE



TÉMOIGNAGES





STAY FOCUS, NE LÂCHEZ PAS, VOUS ÊTES ENTRE DE BONNES MAINS. ”



“Le souvenir marquant que je garde ?! J'en ai plusieurs : d'une part quand je suis rentré en 2017 au Bac Pro ARCU, quand je suis rentré aussi en 2018 pour faire le BTS Banque, et quand **j'ai obtenu le BTS et que La Poste m'a embauché**. J'ai partagé cette nouvelle à mes proches. **Ça a été le souvenir le plus marquant.**

[...]

Formaposte m'a beaucoup aidé à travers les regroupements pédagogiques et aussi les expériences que j'ai eues au sein du bureau de poste. Je suis assez satisfait du chemin parcouru parce que, **grâce à Formaposte, j'intègre un grand groupe français qui me permet d'avoir de bonnes perspectives d'évolution.**

Stay focus, ne lâchez pas, vous êtes entre de bonnes mains.
Merci à Formaposte, merci à toute l'équipe pédagogique !”



**Laury, ancien étudiant en BTS Banque
devenu Conseiller Bancaire de Proximité**

[En savoir plus](#)



TANT QU'ON S'ACCROCHE, LE RÉSULTAT EST AU BOUT”

“Avant d'intégrer Formaposte, **j'ai commencé par un BAC STI2D**, donc sciences et technologies de l'industrie et du développement durable. Puis j'ai continué à **Formaposte avec un BTS NDRC**, donc négociation et digitalisation de la relation client. Par la suite, j'ai fait **une licence conseiller clientèle**, donc conseiller en banque, et maintenant **je suis actuellement en Master CP, conseiller en gestion de patrimoine**.

[...]

Sachant que **ça fait 4 ans que je suis à Formaposte, je pense être satisfait des formations qui sont faites**.

Qu'on soit alternant actuel ou qu'on arrive en alternance, **l'alternance ce n'est pas forcément simple, mais faut s'accrocher**.

Tant qu'on s'accroche, **le résultat est au bout**. [...] **à partir du moment où on tient bon, on finit par avoir le diplôme.**”



Yacine, étudiant en BAC+5 – Chargé d’Affaire Expert en Patrimoine à La Poste

[En savoir plus](#)





IL ÉTAIT UNE FOIS... 2026 !

En 2025, Formaposte Ile de France a concrétisé ses ambitions, consolidé ses équipes et donné vie aux projets engagés. Les fondations posées en 2024 ont porté leurs fruits : une organisation plus agile, des collaborateurs plus solides et une qualité de formation toujours plus affirmée.

2026 s'ouvre désormais comme une année de maturité, où chaque action s'inscrit dans la durée, où l'innovation devient réflexe, et où l'humain reste au cœur de toutes nos décisions. Cette page se tourne vers l'excellence : celle que nous bâtissons, ensemble, jour après jour.



Nos Orientations 2026

1 QUALITÉ DES FORMATIONS

Formaposte renforce son engagement pour une amélioration continue de la qualité de ses formations, avec le maintien et le développement de la certification Qualiopi comme socle de référence.

2 MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

Des groupes de travail collaborateurs, animés par le CSE, sont mis en place pour améliorer concrètement la qualité de vie au travail (QCVT) et renforcer le bien-être des équipes.

3 UNE ÉQUIPE QUI APPREND EN CONTINU

Formaposte investit dans la montée en compétences de ses collaborateurs en favorisant une culture de l'apprentissage continue.

4 VERS UNE ORGANISATION RÉSOLUMENT NUMÉRIQUE

Une enquête de maturité digitale, un recueil des besoins en formation sur les outils digitaux et l'IA, ainsi que la création d'une charte IA permettront d'accompagner sereinement la transformation numérique de l'organisation.



FORMAPOSTE

ILE DE FRANCE

Suivez toutes nos actualités sur nos réseaux sociaux



9 rue du Docteur Finot
93200 Saint-Denis

formaposte-iledefrance.fr