

Région Ile-de- France

Titre Pro – Conducteur Livreur Sur Véhicule Utilitaire Léger Opérateur Supply Chain (H/F)

Niveau 3

Arrêté du 10/04/2019 relatif au titre professionnel de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger paru au JO du 18/04/2019, modifié par l'Arrêté du 17 mai 2021.
Dernier arrêté du 11 juin 2024 portant prorogation du titre publié au JO le 16/06/2024.

Fiche RNCP : 39186

Date d'enregistrement de la fiche: 16/06/2024

Date de validité : 31/12/2025

Mise à jour le 06/05/2024

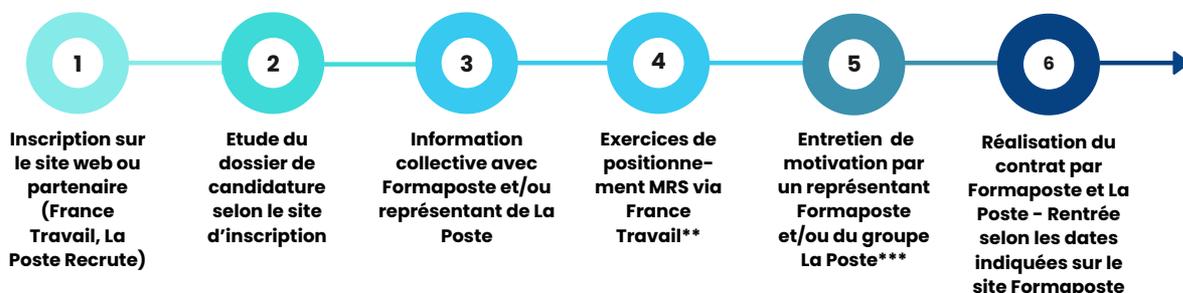
MÉTIER PRÉPARÉ

L'opérateur supply chain assure la gestion des flux de marchandises dans le respect des procédures et des engagements clients. Il réceptionne, prépare et expédie les commandes, tout en réalisant des opérations de manutention et de livraison. Véritable ambassadeur de la marque LOG'ISSIMO, il contribue au développement de l'activité et à la satisfaction client en garantissant la qualité de service sur le terrain. Il applique rigoureusement les consignes de sécurité et les standards opérationnels, tout en étant acteur de la prévention des risques et du bon fonctionnement de la chaîne logistique.

PRÉ-REQUIS

- Titulaire du permis de conduire français ou européen boîte manuelle
- Avoir moins de 30 ans (sauf situation dérogatoire cf article L6222-2 du code du travail)
- Etre éligible au contrat d'apprentissage (- de 30 ans /pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH) ou de professionnalisation (demandeurs d'emploi de + 30 ans)

PROCESSUS D'ADMISSION*



*Le parcours d'admission comporte plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction de la formation

RÉMUNÉRATION

[Cliquez ici pour voir la grille de rémunération](#)

NOM DU CERTIFICATEUR

MINISTRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

DURÉE DE FORMATION

234 heures de formation théorique réparties sur **7 mois** + réalisation de missions terrain en entreprise.

Sessions régulières sur différentes régions toute au long de l'année* (cf. offre sur le site internet).

*sous réserve de modification

DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation. Se référer à l'onglet calendrier de formation sur le site internet*.

*Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans le respect du code de la route, des réglementations et des procédures de l'entreprise, le conducteur livreur conduit des véhicules utilitaires légers (VUL) d'une masse en charge du véhicule (MCV) inférieure ou égale à 3,5 tonnes. Il effectue des opérations ponctuelles ou régulières de transport de marchandises dans un faible rayon d'action, avec un retour quotidien au lieu de stationnement du véhicule. Tout au long du service, il veille à sa propre sécurité et la sécurité des autres usagers de la route. Le conducteur livreur conduit généralement le même véhicule.

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger
- Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général.
- Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs
- Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule.
- Conduire et manoeuvrer en sécurité et de façon écologique et économique un véhicule utilitaire léger.
- Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain.
- Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial.
- Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur.
- Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident.

SUITE DE PARCOURS

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 4 (équivalent BAC).

TAUX DE RÉUSSITE

[Cliquez ici pour voir nos chiffres clés](#)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une mise en situation professionnelle en trois parties :

- Partie 1 : Préparation d'une opération de transport (Durée : 1 h 10 min)
- Partie 2 : Chargement du véhicule et livraison
- Partie 3 : Renseigner ou analyser un constat européen d'accident ou rédiger un compte rendu d'accident

La session d'examen commence obligatoirement avec un questionnaire professionnel à choix multiples comportant 20 questions concernant :

- L'environnement social et économique du transport routier en véhicule utilitaire léger ;
- La réglementation du transport léger de marchandises ;
- La réglementation et la circulation en milieu urbain ;
- La gestion de situations difficiles ;
- Les perturbateurs de conduite et l'hygiène de vie. Un surveillant est présent.

Entretien final : temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Le jury conduit l'entretien sur l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice de l'activité. Il interroge le candidat sur la mise en œuvre des compétences transversales.

Le titre professionnel de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger, composé d'une seule unité constitutive, ne permet pas la délivrance d'une certification partielle. En effet, il n'y a pas de structuration en bloc de compétences à ce jour au regard des textes en vigueur.

ÉQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP (<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39186/>) pavé correspondant « lien avec d'autres certifications ou habilitations »

Aucune passerelle ni équivalence

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Contrat d'apprentissage: 1 semaine de formation théorique suivie de 3 à 4 semaines de pratique en entreprise

Lieux de formation chez un partenaire pédagogique* :

Ile de France : AFPA RIS ORANGIS

*accessible aux personnes à mobilité réduite

MÉTIER VISÉS

- Chauffeur-livreur
- Livreur
- Conducteur convoyeur
- Conducteur messagerie
- Livreur à domicile de biens de consommation
- Coursier

CONTACT

Référent Pédagogique: Valérie
BOUDRINGHIN
alternance@formaposte-iledefrance.fr

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS
c.delassus@formaposte-iledefrance.fr