

20

  
**FORMAPOSTE**  
ILE DE FRANCE

**Rapport  
d'activité**

24

# SOMMAIRE

## 01

---

Éditorial

## 02

---

Organisation et  
raison d'être

## 03

---

Notre  
organigramme  
en 2025

## 04

---

Nos chiffres  
clés

## 05

---

Nos partenaires

## 06

---

Nos  
engagements

## 07

---

Temps forts

## 08

---

Témoignages

## 09

---

Orientations  
2025



# Éditorial

*"Formaposte permet aux étudiants de suivre une formation avec une école reconnue et d'obtenir une expérience professionnelle au sein du Groupe La Poste."*

**F**ormaposte Ile de France, se positionne comme **l'acteur incontournable de l'alternance** au sein de La Poste Groupe.

CFA "hors les murs", de **La Poste Groupe** depuis 2024, Formaposte propose des formations du niveau CAP au Bac+5, en partenariat avec des écoles, afin de répondre au plus près des besoins de recrutement du groupe.

Nous offrons à nos alternants à la fois une école et un employeur. Ce qui est un vrai avantage...

En 2024, la nouvelle organisation de Formaposte a permis de se centrer sur **le parcours de ses alternants**, de l'étape du recrutement à la formation en entreprise, pour un seul objectif: une insertion réussie.

La Poste Groupe offre une **diversité de métiers** et encourage la mobilité de carrière en permettant une progression professionnelle continue.

Notre priorité est **la réussite de l'insertion professionnelle** de nos alternants et leur satisfaction. A ce titre, nous valorisons la qualité de l'accompagnement de nos alternants avec l'ambition de devenir **le CFA de référence**.

**Régis Meunier,**

Directeur de Formaposte Ile de France



# Formaposte Ile de France

Créé en 2008, Formaposte Ile de France est le centre de formation en alternance pour La Poste Groupe. Formaposte Ile de France s'étend sur les régions suivantes :

**ILE-DE-FRANCE**

**HAUTS-DE-FRANCE**

**GRAND EST**

**BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ**

**NORMANDIE**



**NORMANDIE**



**HAUTS DE FRANCE**



**ILE DE FRANCE**



**GRAND EST**



**BOURGOGNE  
FRANCHE COMTE**

# Formaposte Ile de France

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

**ACCOMPAGNER L'HUMAIN  
DANS SON ÉPANOUISSEMENT  
PERSONNEL ET SOCIÉTAL**

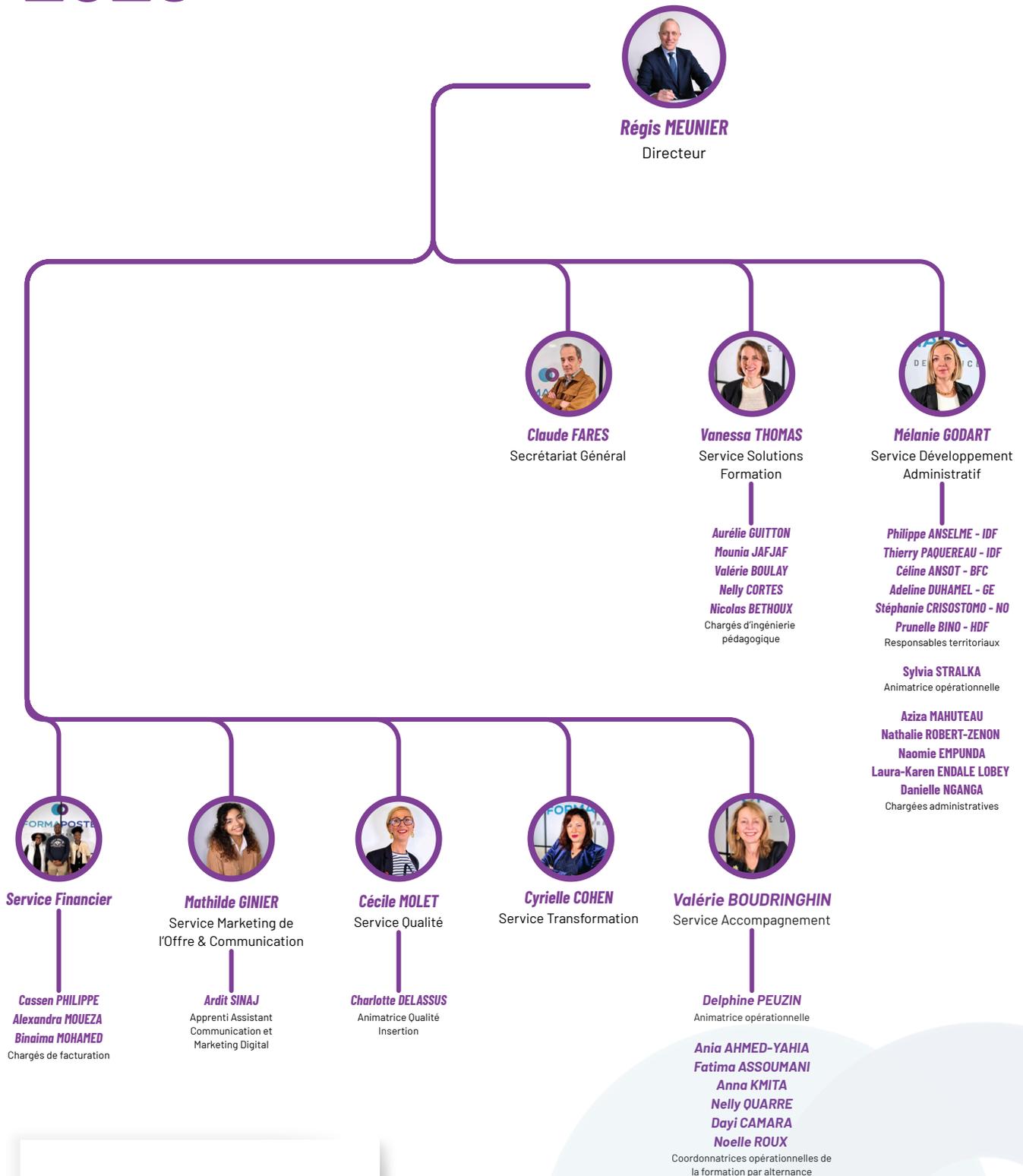
C'est cette raison d'être qui anime chaque jour nos 37 collaborateurs du Formaposte Ile de France. L'accompagnement personnalisé de nos candidats et de nos alternants est l'un de nos points forts.

## NOS VALEURS

Formaposte Ile de France a défini en décembre 2021 ses six valeurs. Ces valeurs sont depuis ancrées dans l'ADN de ses salariés.

**A**gilité  
**U**nion  
**D**iversité  
**A**mbition  
**C**onfiance  
**E**quité

# L'organigramme 2025



## Référents

Mobilité : Claude FARES

Handicap : Charlotte DELASSUS

Pédagogie : Valérie BOUDRINGHIN



A woman in a blue blazer is standing at the front of the room, presenting to the audience. She is holding a small object in her hands and appears to be speaking.

# Nos Formations

# Nos formations

**Formaposte Ile de France propose des formations du niveau CAP au BAC+5.**

Parmi nos secteurs d'activité, vous retrouverez :

LOGISTIQUE

BANQUE

COMMERCE

RESSOURCES HUMAINES

MARKETING

MANAGEMENT

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

CONTRÔLE DE GESTION

# Chiffres clés 2024

## NOMBRE D'ALTERNANTS FORMÉS EN 2024

En 2024, Formaposte a accueilli et formé 2044 apprenants :



**1783**

APPRENTIS



**261**

CONTRATS DE  
PROFESSIONNALISATION

## TAUX DE RÉUSSITE

Un taux de réussite global est de **90.19%** pour l'ensemble des formations proposées.

Ci-après les taux de réussite par type de contrat :

Type de contrat	Taux de réussite
Contrat d'apprentissage	<b>88.18%</b>
Contrat de professionnalisation	<b>96.77%</b>

## INSERTION & SATISFACTION CLIENT

**63%**

DES ALTERNANTS ÉTAIENT EN  
EMPLOI DOUZE MOIS APRÈS  
AVOIR TERMINÉ LEUR CURSUS

**82%**

DE NOS CLIENTS ONT ÉTÉ  
SATISFAITS, CE QUI  
REPRÉSENTE UNE NOTE  
GOOGLE DE 4.1/5 EN 2024

# Nos partenaires

Le Formaposte Ile de France est un CFA majoritairement « hors les murs », c'est-à-dire que la plupart des formations se déroulent dans des établissements partenaires (partenaires pédagogiques), comme des lycées, d'autres CFA, des universités, des écoles de commerce.

En tant que CFA "hors les murs" nous faisons appel à divers partenaires comme :





# Nos Engagements

# Nos Engagements

Nous croyons en une formation professionnelle ancrée dans des **valeurs de responsabilité sociétale** et d'**inclusion**. Nous nous engageons fermement à contribuer à un monde meilleur à travers plusieurs axes prioritaires.

## RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

---

Chez Formaposte Ile de France, nous accordons une importance capitale à la préservation de l'environnement. Notre engagement en faveur du tri sélectif des déchets contribue à réduire notre empreinte écologique et à promouvoir des pratiques respectueuses de la planète.

## L'INSERTION DES JEUNES

---

Chez Formaposte Ile de France, nous nous engageons résolument pour l'insertion professionnelle des jeunes. Nous croyons fermement à leur potentiel et œuvrons pour leur offrir un tremplin vers l'avenir. Grâce à nos parcours en alternance, nous leur permettons de développer des compétences solides, tout en les accompagnant vers un emploi durable. Notre mission est de faire de leur réussite professionnelle une réalité.

## INCLUSIVITÉ ET ENGAGEMENT HANDICAP

---

Nous sommes fiers de soutenir activement l'engagement en faveur du handicap. Depuis mars 2024, nous adhérons à la Charte d'engagement Démarche accessibilité du public handicap. Nous mettons en œuvre, chaque jour, des actions concrètes pour garantir un environnement accessible à tous.

## RECONVERSION PROFESSIONNELLE

---

Nous croyons en la capacité de chacun à se réinventer professionnellement. Notre engagement en faveur de la reconversion professionnelle se traduit par des programmes de formation adaptés et un accompagnement personnalisé. Ces actions permettent à chacun de se réaliser pleinement dans sa carrière.



## EGALITE DES CHANCES

---

Nous croyons fermement en l'égalité des chances pour tous. À travers nos programmes de formation professionnelle, nous nous engageons à offrir des opportunités équitables d'apprentissage et de développement, indépendamment de l'origine sociale, du genre ou de la situation personnelle.





# Temps Forts



# Réorganisation, innovation, ambition

**E**n 2024, Formaposte Ile de France a engagé une transformation profonde de son organisation interne.

Objectif : améliorer la performance, répondre aux exigences de qualité et créer les conditions d'un développement ambitieux. Vanessa Thomas, Responsable du service Solutions Formation, revient sur les raisons, les étapes et les impacts de cette réorganisation.

## UN CONTEXTE DE TRANSFORMATION NÉCESSAIRE

Avec l'augmentation de l'activité et des exigences qualité, l'organisation de Formaposte Ile de France nécessitait une nouvelle dynamique.

Les audits Qualiopi ont révélé des points d'amélioration en matière de structuration et de lisibilité des process.

La réorganisation de 2024 a ainsi été pensée comme une réponse stratégique pour gagner en clarté, en efficacité et en cohérence collective.



**LE CHANGEMENT FAIT PEUR. ON SAIT CE QU'ON PERD, PAS CE QU'ON GAGNE. MAIS C'EST ÇA AUSSI, AVANCER."**



**Vanessa Thomas,**  
Responsable Solutions Formation



## IL FALLAIT SORTIR LA TÊTE DU GUIDON : CRÉER DES SERVICES SUPPORTS, POUR FAIRE PERFORMER L'OPÉRATIONNEL."

### UN CONTEXTE DE TRANSFORMATION NÉCESSAIRE

L'objectif de la réorganisation n'était pas de distinguer les niveaux d'intervention, mais d'élargir notre capacité d'action. "Notre organisation convenait à 800 alternants, mais elle n'était plus adaptée à l'ampleur de notre mission", souligne Vanessa.

En créant des fonctions supports (Qualité, Solutions Formation, Communication & Marketing...), Formaposte Ile de France s'est doté de nouveaux leviers pour mieux piloter ses activités, prendre du recul et se développer.

Ces fonctions viennent en appui de la production quotidienne, avec une vision plus transversale, tournée vers l'innovation, l'harmonisation et l'amélioration continue.

### LE SERVICE SOLUTIONS FORMATION, UN LEVIER D'INNOVATION

Ce service repose sur deux piliers :

**L'innovation pédagogique à destination des alternants** : modules e-learning, classes virtuelles, compétences transverses harmonisées à l'échelle nationale, colorisées La Poste pour une plus grande opérationnalité.

**Le développement des compétences internes** : catalogue de formations, accompagnement des collaborateurs... "Un CFA performant, c'est aussi des collaborateurs performants", insiste Vanessa.

### UNE ORGANISATION TRANSVERSALE, UNE MONTÉE EN PUISSANCE

La réorganisation a redessiné les contours des services : des pôles opérationnels accompagnent les alternants de A à Z, et plusieurs services supports agissent en synergie.

Le modèle régional a cédé la place à une logique centralisée, permettant une meilleure mutualisation et une montée en qualité.

### **UNE CONDUITE DU CHANGEMENT PROGRESSIVE ET HUMAINE**

Comme tout changement, la réorganisation a suscité des résistances : "C'est humain, on sait ce qu'on perd, pas ce qu'on gagne." Pour y répondre : appels à candidatures, accompagnement managérial, formations et choix offerts aux collaborateurs. Certains ont saisi de belles opportunités d'évolution ou changer complètement de métier.

### **UNE CONDUITE DU CHANGEMENT PROGRESSIVE ET HUMAINE**

18 mois plus tard, les effets sont visibles :

- Développement net de l'activité
- Rééquilibrage des charges de travail
- Clarification des rôles et missions
- Nouvelles dynamiques d'équipe

Une meilleure connexion avec La Poste et ses organismes de formation.

18



**LE CHANGEMENT, C'EST TOUJOURS UN DÉFI. MAIS AUJOURD'HUI, CHACUN A TROUVÉ SA PLACE. LA CHARGE DE TRAVAIL A ÉTÉ RÉÉQUILIBRÉE."**

### **ET MAINTENANT ? CAP SUR LA PHASE 2**

Le plan A est lancé. Il est temps d'engager la phase 2", conclut Vanessa. Objectifs à venir : poursuivre l'innovation pédagogique, renforcer la posture d'expert de Formaposte, et continuer à affirmer son ambition de devenir le CFA de référence.



## FORMAPOSTE DEVIENT LE CFA DE LA POSTE GROUPE

Cette évolution permet à Formaposte de devenir l'acteur de référence de l'alternance au national.



## CRÉATION DU SERVICE QUALITÉ, RSE, QVCT

Depuis la réorganisation interne de l'entreprise en janvier 2024 ; nous avons intégré de la responsabilité sociétale dans notre politique et dans notre culture d'organisation



## CRÉATION DU SERVICE MARKETING DE L'OFFRE & COMMUNICATION

Ce service a pour mission de promouvoir l'image du Formaposte sur l'ensemble des canaux dans le but de valoriser la marque.



## DIGITALISATION DE NOS PARCOURS DE FORMATION

Notre objectif est de fournir une expérience innovante et compétitive à nos apprenants pour devenir un CFA d'excellence.



## AMÉLIORATION DE L'EMPREINTE CARBONE PAR DES FORMATIONS DISPENSÉES EN FORMAT HYBRIDE

Nous formons nos apprenants au travail hybride, en alliant présentiel et distanciel.



## OBTENTION DU RENOUELEMENT DE LA CERTIFICATION QUALIOP1

Nous avons obtenu le renouvellement de la certification sans aucune non-conformité. C'est grâce à notre démarche d'amélioration continue.

## RÉALISATION D'INVESTISSEMENTS PÉDAGOGIQUES VIA LA TAXE D'APPRENTISSAGE

Notre service Solutions Formation a pour objectif d'accélérer l'innovation pédagogique.



## ADOPTION D'UNE CHARTE TÉLÉTRAVAIL

Tous nos salariés bénéficient d'un mode de travail hybride avec jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine. Notre objectif est d'établir un Management Responsable dans le respect de l'intérêt collectif



# PROGRAMME DE MOBILITÉ SUISSE

Depuis janvier 2023, Formaposte Ile de France développe un partenariat avec La Poste Suisse autour d'un programme de mobilité destiné à croiser les regards sur les métiers postaux.

En octobre 2024, 14 apprentis logisticiens suisses ont été accueillis à Paris pour deux semaines d'immersion au sein du Groupe La Poste.

## Au programme :

accompagnement de facteurs en tournée, visites de sites emblématiques comme **la PIC de Wissous**, le bureau de poste Paris Louvre ou encore le musée de La Poste.



Les jeunes ont également découvert **Le Spot**, espace dédié à l'innovation, et ont profité d'activités culturelles comme une croisière sur la Seine ou **une journée à Disneyland Paris**.

Ce séjour a permis aux apprentis de confronter leurs pratiques à celles du modèle français, tout en s'enrichissant humainement et professionnellement.



Tous repartent avec un regard neuf sur leur métier et sur les différences structurelles entre les deux pays, notamment en matière d'**organisation**, de **conditions de travail** et de **culture d'entreprise**.



**Ils  
témoignent**



## ILS VOUS TROUVENT UNE ÉCOLE ET UN TRAVAIL. ALORS, FONCEZ !”

“Bonjour, je m'appelle Macary. Actuellement, je poursuis une formation Bac+3 de Responsable de Développement Commercial chez Formaposte, en partenariat avec Sup de V, je réalise le métier de Responsable de l'Action Commerciale à La Poste.

Mon parcours avec Formaposte a débuté il y a quatre ans, grâce à la mission locale qui m'a mis en relation avec eux. J'ai rapidement été pris en charge, avec une alternance et un partenaire pédagogique trouvés en un temps record.

J'ai commencé en tant que facteur, puis j'ai évolué en obtenant un BTS NDRC. Aujourd'hui, je suis en Bac+3, et je vise un Bac+5. Formaposte m'a guidé à chaque étape, m'aidant à choisir la bonne formation et à planifier mon avenir professionnel.

Je recommande vivement Formaposte à mes amis en recherche d'alternance. Trouver une école et une entreprise peut être stressant, mais avec Formaposte, tout est simplifié.”



**Macary, étudiant en BAC+3 Titre  
Responsable du Développement  
Commercial à La Poste**

[En savoir plus](#)



# SI TU ES MOTIVÉ, QUE TU JOUES LE JEU, TOI AUSSI TU PEUX ALLER LOIN !”



“Après ma licence en mathématiques appliquées, je ne savais pas exactement vers quel métier me tourner. C’est au détour d’un salon de l’étudiant que j’ai découvert Formaposte Ile de France. J’ai intégré leur parcours en alternance, ce qui m’a permis de découvrir le métier de conseiller financier.

Grâce à cette formation, j’ai signé mon premier CDI à Paris. Deux ans plus tard, je suis devenu conseiller clientèle, et aujourd’hui, cela fait quatre ans que je suis expert patrimonial.

Ce que j’ai aimé dans l’alternance, c’est la complémentarité entre la théorie à l’école et la pratique en entreprise. C’est vraiment ce qui m’a permis de me professionnaliser.

Si je devais donner un conseil à un futur alternant, ce serait de s’investir à fond. Il y aura forcément des moments de doute, mais il faut garder en tête son objectif : décrocher un CDI, évoluer, construire sa vie pro et perso.

Aujourd’hui, en tant que maître d’apprentissage, je me sers de mon propre parcours pour mieux accompagner les alternants. J’ai été à leur place, je connais leurs défis.

Formaposte m’a ouvert des portes.”



**Amadou, ancien étudiant devenu  
Conseiller spécialisé en patrimoine**

[En savoir plus](#)



# IL ÉTAIT UNE FOIS... 2025 !

En 2024, Formaposte Ile de France a repensé son organisation, posé les bases d'une nouvelle dynamique et engagé une transformation en profondeur. Cette mutation, pensée pour répondre aux enjeux de qualité, d'efficacité et d'innovation, a été le point de départ d'une trajectoire ambitieuse.

2025 s'ouvre désormais comme une année charnière, où les idées prennent forme, les équipes montent en puissance, et les projets gagnent en impact. Cette page se tourne vers l'avenir : celui que nous construisons ensemble.



# Nos Orientations 2025

## 1 AMÉLIORER LE PARCOURS CANDIDAT

Changement du process d'admission avec l'intégration d'un ATS pour simplifier le sourcing et faciliter le quotidien des équipes

---

## 2 RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

de la rentrée de l'alternant jusqu'à sa remise du diplôme et suivi renforcé de l'accompagnement tuteur

---

## 3 AMÉLIORER EN CONTINUE NOS SERVICES

Intégration d'un outil de pilotage de la Qualité. Proposer des candidats de qualité et la meilleure offre de formation

---

## 4 FAVORISER LA QVCT DES COLLABORATEURS

Mise en place d'un CSE, renforcement du plan de développement des compétences collaborateurs



# FORMAPOSTE

ILE DE FRANCE

**Suivez toutes nos actualités sur nos réseaux sociaux**



9 rue du Docteur Finot  
93200 Saint-Denis

[formaposte-iledefrance.fr](http://formaposte-iledefrance.fr)