

MÉTIER PRÉPARÉ

Le Responsable d'Exploitation et de Service Clients a pour mission de :

1. Piloter l'activité d'un ou plusieurs sites (plateforme logistique, dépôt d'unité de production,...) sur les plans : technique, commercial, social et financier ; selon les normes et la réglementation d'hygiène et de sécurité.
2. Participer à l'atteinte des objectifs de qualité (service, coût, délai) et objectifs commerciaux.
3. Mobiliser et impliquer les équipes (responsables d'équipe, responsables opérationnels et facteurs) dans les projets de transformation des organisations.
4. Contribuer à l'animation du dialogue social au sein de votre établissement.

PRÉ-REQUIS

1. Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC+3
2. Titulaire du permis de conduire français ou européen boîte manuelle
3. Avoir moins de 30 ans (sauf Bénéficiaire RQTH)

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

DÉLAIS D'INSCRIPTION

1. En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation.
2. Inscription du 15/11/23 au 30/06/2024*.
3. *Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures

DURÉE DE FORMATION

1000 heures de formation théorique réparties sur

24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

Dates de début et fin de contrat *: Septembre 2024 à septembre 2026.

*sous réserve de modification

PROCESSUS D'ADMISSION



Le parcours d'admission se compose de plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction de la formation:

- Inscription sur la plateforme de candidature.
- Etude du dossier de candidature
- Réunion d'information collective en visio avec le service Formaposte et entretien (visio ou enregistré)
- Test de positionnement (ex QCM sur Yoxam) selon les formations
- Si votre dossier de candidature est validé : entretien physique ou à distance avec un jury constitué des membres de La Poste Groupe.
- Validation du contrat par le service alternance.

RÉMUNÉRATION

[Lien vers la grille de rémunération alternance](#)

OBJECTIFS DE FORMATION

L'évolution de la logistique/ Supply Chain vers un ensemble complexe intégrant dorénavant différents services. Depuis une vingtaine d'année, la Supply Chain (chaîne logistique) est un élément de gestion incontournable dans les entreprises. En effet, la gestion des prévisions des ventes et la planification de l'activité permettent de mieux maîtriser les coûts par l'anticipation des besoins. La gestion et l'optimisation des stocks permet à l'entreprise de maîtriser sa trésorerie (besoin en fond de roulement) qui s'avère primordiale dans un contexte concurrentiel international. La Supply Chain était souvent limitée à la gestion de la logistique. Elle a évolué dans son organisation pour intégrer les services qui sont en interactions permanentes et cela afin de mieux satisfaire le client.

BLOCS DE COMPÉTENCES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétences :

- Activité 1 : Définition des orientations stratégiques et opérationnelles de la Supply Chain à long et moyen termes
- Activité 2 : Définition et gestion des flux d'informations logistiques entre les différents acteurs de la Supply Chain
- Activité 3 : Coordination et synchronisation de l'ensemble des activités de la Supply Chain avec les activités de la production
- Activité 4 : Pilotage de la performance opérationnelle et accompagnement de la conduite du changement
- Activité 5 : Gestion et développement de la relation client et fournisseur
- Activité 6 : Gestion budgétaire
- Activité 7 : Management des projets et de l'amélioration continue
- Activité 8 : Gestion des ressources humaines

Détail de chaque blocs de compétences décrits via la fiche [RNCP 36486](#)

Modalités d'évaluation :

Evaluation par mise en situation réelle ou reconstituée (Ecrit + Production + Oral éventuel suivant mise en situation) : Étude de cas (Ecrit + Oral éventuel suivant étude de cas)
Evaluation finale devant un jury

EQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36486/>
pavé correspond « lien avec d'autres certifications ou habilitations ».

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée en présentiel, distanciel et e-learning, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports audio et visuels - Outils multimédias
Pédagogie active.

Partenaires pédagogiques choisis par Formaposte Ile de France: MBWAY Paris, MBWAY Rouen, Pigier REIMS, ECM NANCY, ECM Strasbourg, MBWAY Strasbourg

théorique suivie de 3 à 4 semaines de pratique en entreprise

 ***accessible aux personnes à mobilité réduite**

MÉTIERS VISÉS

Responsable (junior) puis Manager/Directeur (senior) sur les périmètres suivants :

- Supply-Chain/ Logistique amont
- Fonction spécifique Achat (différent de fonction approvisionnement)
- Supply Chain / Logistique interne - production
- Supply Chain / Logistique aval - distribution
- Transverse Supply Chain

SUITE DE PARCOURS

Poursuite vers des diplômes de niveau 8 (équivalent doctorat).

TAUX DE RÉUSSITE

[Lien vers nos chiffres clés](#)

NOM DU CERTIFICATEUR

CONTACT

Référent Pédagogique: Valérie BOUDRINGHIN
alternance@formaposte-iledefrance.fr

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS
c.delassus@formaposte-iledefrance.fr