

MÉTIER PRÉPARÉ

Au sein d'un Centre de relation et expertise client de La Banque postale. Vos missions principales seront :

- Accueillir et prendre en charge les clients
- Fidéliser les clients et développer le PNB sur produits/services simples
- Fidéliser et développer le PNB sur produits/services complexes et typologie de clientèle spécifique
- Respecter la réglementation de l'ensemble de son domaine d'activité

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière Tertiaire, d'un diplôme de niveau IV ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires).
- Vous avez au moins 4 mois d'expérience en relation clientèle

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite.
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP).
- Acquiescement de la Contribution à la Vie Étudiante et de Campus (CVEC) pour les contrats d'apprentissage, selon le tarif en vigueur.

DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 2 à 6 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation.

DURÉE DE FORMATION

1350 à 1378 heures de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise en fonction du lieu de formation.

PROCESSUS D'INSCRIPTION



1. Inscription sur la plateforme de candidature du partenaire correspondant.
2. Etude du dossier de candidature par le partenaire éducatif.
3. Si votre dossier de candidature est validé : entretien physique ou à distance avec un jury constitué des membres de Formaposte et de La Poste Groupe.
4. Validation du contrat par le service alternance du partenaire éducatif.

RÉMUNÉRATION

Contrat d'apprentissage

Entre 795.11€ et 1772.83€ * brut en fonction de votre âge.

*salaire donné à titre indicatif, peut varier selon votre situation personnelle.

OBJECTIFS DE FORMATION

Le titulaire du BTS Banque-conseiller de clientèle (particuliers) exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. Il commercialise l'offre de produits et services de son établissement, informe et conseille la clientèle dont il a la charge et prospecte de nouveaux clients. Dans ce métier de conseil et de vente, les qualités relationnelles jouent un rôle primordial.

Le titulaire du diplôme est appelé à travailler dans un environnement complexe et concurrentiel et à s'adapter à une grande variété de canaux de distribution : agences physiques et virtuelles, Internet, réseaux sociaux, bureau tactile.

Pour réussir dans sa mission, il devra conjuguer de solides compétences juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales.

MODALITE D'EVALUATION

- Voir fiche RNCP, paragraphe "modalités d'évaluations"

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38381/>

VALIDATION DES BLOCS

- Bloc de compétences 1 : Gestion de la relation client
- Bloc de compétences 2 : Développement et suivi de l'activité commerciale
- Bloc de compétences 3 : Analyse de situation commerciale

METHODES PEDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias
Contrat d'alternance: 1 semaine de formation théorique suivie de 3 à 4 semaines de pratique en entreprise

Lieux de formation chez un partenaire pédagogique *: ESBANQUE : Villeneuve d'ASCQ (59), Nanterre (92), Reims (51), Nancy (54), Dijon (21)



*accessible aux personnes à mobilité réduite

POURSUITE D'ETUDES

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence professionnelle ou en école spécialisée ou en école de commerce après une classe préparatoire.

DEBOUCHES PROFESSIONNELS

- Chargé d'accueil
- Conseiller ou futur Conseiller clientèle de particuliers
- Conseiller bancaire à distance (ou téléconseiller)
- Technicien des opérations bancaires

Taux de réussite

Lien vers nos chiffres clés

Certificateur

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

Contact

alternance@formaposte-iledefrance.fr

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS
c.delassus@formaposte-iledefrance.fr