



FORMAPOSTE

ILE DE FRANCE

FORMATIONS DE NIVEAU BAC+5 RESPONSABLE D'EXPLOITATION ET DE SERVICE CLIENT / CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO (H/F)

Régions Grand Est, Normandie, Ile-de-France

SOMMAIRE

RÉGIONS GRAND EST, NORMANDIE

TITRE PRO – MANAGER SUPPLY CHAIN- PERFORMANCE ACHAT & RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE – RESPONSABLE EXPLOITATION ET SERVICE CLIENT (H/F) **2**

RÉGION NORMANDIE

TITRE PRO – MANAGER DE LA LOGISTIQUE – RESPONSABLE EXPLOITATION ET SERVICE CLIENT (H/F) **5**

RÉGIONS ILE-DE-FRANCE

TITRE PRO – MANAGER SUPPLY CHAIN- PERFORMANCE ACHAT & RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE – CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO (H/F) **8**

Régions Grand Est et Normandie

Titre Pro – Manager supply chain- performance achat & responsabilité sociétale

Responsable Exploitation et Service Client (H/F)

Niveau 7

Arrêté du 26 septembre 2016 publié au Journal Officiel du 04 octobre 2016 portant enregistrement au RNCP

Fiche RNCP 36486

Date d'enregistrement de la fiche: 01/06/2022

Date de validité : 01/06/2025

Mise à jour le 10/03/2025

MÉTIER PRÉPARÉ

Le Responsable d'Exploitation et de Service Clients a pour mission de :

- Piloter l'activité d'un ou plusieurs sites (plateforme logistique, dépôt d'unité de production,...) sur les plans : technique, commercial, social et financier ; selon les normes et la réglementation d'hygiène et de sécurité.
- Participer à l'atteinte des objectifs de qualité (service, coût, délai) et objectifs commerciaux.
- Mobiliser et impliquer les équipes (responsables d'équipe, responsables opérationnels et facteurs) dans les projets de transformation des organisations.
- Contribuer à l'animation du dialogue social au sein de votre établissement.

PRÉ-REQUIS

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC+3
- Titulaire du permis de conduire français ou européen boîte manuelle
- Avoir moins de 30 ans (sauf situation dérogatoire cf article L6222-2 du code du travail)
- Justifier d'une expérience professionnelle de 6 mois minimum

PROCESSUS D'ADMISSION*



*Le parcours d'admission comporte plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction de la formation

RÉMUNÉRATION

[Cliquez ici pour voir la grille de rémunération](#)

NOM DU CERTIFICATEUR

AFTEC
EDUSERVICES

DURÉE DE FORMATION

986h de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

Dates de début et fin de contrat *:

22/09/2025 AU 18/09/2027

*sous réserve de modification

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation. Se référer à l'onglet calendrier de formation sur le site internet*.

*Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'évolution de la logistique/ Supply Chain vers un ensemble complexe intégrant dorénavant différents services. Depuis une vingtaine d'année, la Supply Chain (chaîne logistique) est un élément de gestion incontournable dans les entreprises. En effet, la gestion des prévisions des ventes et la planification de l'activité permettent de mieux maîtriser les coûts par l'anticipation des besoins. La gestion et l'optimisation des stocks permet à l'entreprise de maîtriser sa trésorerie (besoin en fond de roulement) qui s'avère primordiale dans un contexte concurrentiel international. La Supply Chain était souvent limitée à la gestion de la logistique. Elle a évolué dans son organisation pour intégrer les services qui sont en interactions permanentes et cela afin de mieux satisfaire le client.

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Bloc 1 : Elaboration et mise en oeuvre de la stratégie sur l'ensemble de la chaîne logistique
- Bloc 2 : Pilotage de la performance opérationnelle et accompagnement de la conduite du changement
- Bloc 3 : Gestion et développement de la relation client et fournisseur
- Bloc 4 : Gestion budgétaire
- Bloc 5 : Management des projets et de l'amélioration continue / gestion des ressources humaines

Détail de chaque blocs de compétences décrits via la fiche RNCP 36486

SUITE DE PARCOURS

Poursuite vers des diplômes de niveau 8 (équivalent doctorat).

TAUX DE RÉUSSITE

[Cliquez ici pour voir nos chiffres clés](#)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation par mise en situation réelle ou reconstituée (Ecrit + Production + Oral éventuel suivant mise en situation) :
- Étude de cas (Ecrit + Oral éventuel suivant étude de cas)
- Evaluation finale devant un jury

ÉQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36486/> - pavé correspond «lien avec d'autres certifications ou habilitations»

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée en présentiel, distanciel et e-learning, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports audio et visuels - Outils multimédias Pédagogie active.

Lieux de formation chez un partenaire pédagogique* :

Grand Est : MBWAY STARSBOURG

Normandie : MBWAY CAEN

*accessibles aux personnes à mobilité réduite

MÉTIERS VISÉS

- Responsable (junior) puis Manager/Directeur (senior) sur les périmètres suivants :
- Supply-Chain/Logistique amont
- Fonction spécifique Achat (différent de fonction approvisionnement)
- Supply Chain / Logistique interne - production
- Supply Chain / Logistique aval - distribution
- Transverse Supply Chain

CONTACT

Référent Pédagogique: Valérie BOUDRINGHIN
alternance@formaposte-iledefrance.fr

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS
c.delassus@formaposte-iledefrance.fr

Région Normandie

Titre Pro – Manager supply chain service

Métier Responsable Exploitation et Service Client (H/F)

Niveau 7

Arrêté du 26 septembre 2016 publié au Journal Officiel du 04 octobre 2016 portant enregistrement au RNCP

Fiche RNCP 37831

Date d'enregistrement de la fiche: 19/07/2026

Date de validité : 19/07/2023

Mise à jour le 10/03/2025

MÉTIER PRÉPARÉ

Le Responsable d'Exploitation et de Service Clients a pour mission de :

- Piloter l'activité d'un ou plusieurs sites (plateforme logistique, dépôt d'unité de production,...) sur les plans : technique, commercial, social et financier ; selon les normes et la réglementation d'hygiène et de sécurité.
- Participer à l'atteinte des objectifs de qualité (service, coût, délai) et objectifs commerciaux.
- Mobiliser et impliquer les équipes (responsables d'équipe, responsables opérationnels et facteurs) dans les projets de transformation des organisations.
- Contribuer à l'animation du dialogue social au sein de votre établissement.

PRÉ-REQUIS

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC+3
- Titulaire du permis de conduire français ou européen boîte manuelle
- Avoir moins de 30 ans (sauf situation dérogatoire cf article L6222-2 du code du travail)

PROCESSUS D'ADMISSION*



*Le parcours d'admission comporte plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction de la formation

RÉMUNÉRATION

[Cliquez ici pour voir la grille de rémunération](#)

NOM DU CERTIFICATEUR

ESGCV - 75253547600325

DURÉE DE FORMATION

994h de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

Dates de début et fin de contrat *:

22/09/2025 AU 18/09/2027

*sous réserve de modification

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation. Se référer à l'onglet calendrier de formation sur le site internet*.

*Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le Manager de la logistique a pour principale mission celle de l'amélioration de l'efficacité des processus de la chaîne logistique. Quotidiennement, le Manager de la logistique met en place des solutions en adéquation avec les orientations stratégiques de l'entreprise et les attentes des clients à des fins d'optimisation et de sécurisation des flux. Il veille, de l'approvisionnement jusqu'à la livraison aux clients, à coordonner son action interne avec l'ensemble des autres fonctions, et en externe avec les autres acteurs de la chaîne d'approvisionnement. Pour mener à bien ses missions le Manager de la logistique analyse les différents types de flux de l'organisation à l'aide de données, outils et méthodes analytiques et quantitatives à des fins de pilotage.

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Activité 1 : Elaborer les orientations stratégiques et opérationnelles de la chaîne logistique
- Activité 2 : Piloter les activités logistiques
- Activité 3 : Conduire des projets d'optimisation des processus de la chaîne logistique
- Activité 4 : Gérer les relations fournisseurs et prestataires
- Activité 5 : Manager les équipes et gérer les ressources humaines

Détail de chaque bloc de compétences décrits via la fiche RNCP 37831

SUITE DE PARCOURS

Poursuite vers des diplômes de niveau 8 (équivalent doctorat).

TAUX DE RÉUSSITE

[Cliquez ici pour voir nos chiffres clés](#)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation par mises en situation, cas pratiques, et la remise d'un mémoire/projet professionnel.
Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Chaque bloc de compétences est capitalisable. La validation de tous les blocs permet l'obtention de la certification. En cas d'équivalence, que ce soit par obtention d'un bloc de compétences ou d'une certification équivalente, il revient au candidat de présenter cette équivalence au jury pour validation.

ÉQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37831/> - pavé correspond «lien avec d'autres certifications ou habilitations»

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée en présentiel, distanciel et e-learning, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports audio et visuels - Outils multimédias Pédagogie active.

Lieux de formation chez un partenaire pédagogique* :

Normandie : ESG ROUEN

*accessibles aux personnes à mobilité réduite

MÉTIERS VISÉS

- Manager de la logistique
- Responsable de la logistique
- Chef de projet logistique
- Responsable administratif logistique et douanes
- Responsable de l'organisation de la chaîne logistique
- Operation site manager
- Coordinateur des flux logistiques

CONTACT

Référent Pédagogique: Valérie BOUDRINGHIN
alternance@formaposte-iledefrance.fr

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS
c.delassus@formaposte-iledefrance.fr

Région Ile-de-France

Titre Pro – Manager supply chain- performance achat & responsabilité sociétale

Chef d'agence LOG'ISSIMO (H/F)

Niveau 7

Arrêté du 26 septembre 2016 publié au Journal Officiel du 04 octobre 2016 portant enregistrement au RNCP

Fiche RNCP 36486

Date d'enregistrement de la fiche: 01/06/2022

Date de validité : 01/06/2025

Mise à jour le 05/03/2025

MÉTIER PRÉPARÉ

Le Chef d'Agence LOG'ISSIMO est responsable des opérations logistiques locales et nationales, ainsi que du développement commercial des services LOG'ISSIMO sur son bassin. Il gère la relation client en garantissant la qualité et la ponctualité des services, et participe aux négociations et renouvellements de contrats. Il mobilise et optimise les ressources humaines et matérielles, en veillant au respect des standards et à la performance des opérations.

Son rôle inclut le management des équipes, y compris sur des sites distants, et l'accompagnement des collaborateurs. Il pilote la performance financière et opérationnelle de l'agence, tout en assurant la sécurité et la conformité réglementaire.

PRÉ-REQUIS

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC+3
- Titulaire du permis de conduire français ou européen boîte manuelle
- Avoir moins de 30 ans (sauf situation dérogatoire cf article L6222-2 du code du travail)
- Justifier d'une expérience professionnelle de 6 mois minimum

PROCESSUS D'ADMISSION*



*Le parcours d'admission comporte plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction de la formation

RÉMUNÉRATION

[Cliquez ici pour voir la grille de rémunération](#)

NOM DU CERTIFICATEUR

AFTEC
EDUSERVICES

DURÉE DE FORMATION

994 h de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

Dates de début et fin de contrat *:

22/09/2025 AU 18/09/2027

*sous réserve de modification

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation. Se référer à l'onglet calendrier de formation sur le site internet*.

*Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'évolution de la logistique/ Supply Chain vers un ensemble complexe intégrant dorénavant différents services. Depuis une vingtaine d'année, la Supply Chain (chaîne logistique) est un élément de gestion incontournable dans les entreprises. En effet, la gestion des prévisions des ventes et la planification de l'activité permettent de mieux maîtriser les coûts par l'anticipation des besoins. La gestion et l'optimisation des stocks permet à l'entreprise de maîtriser sa trésorerie (besoin en fond de roulement) qui s'avère primordiale dans un contexte concurrentiel international. La Supply Chain était souvent limitée à la gestion de la logistique. Elle a évolué dans son organisation pour intégrer les services qui sont en interactions permanentes et cela afin de mieux satisfaire le client.

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Activité 1 : Définition des orientations stratégiques et opérationnelles de la Supply Chain à long et moyen termes
- Activité 2 : Définition et gestion des flux d'informations logistiques entre les différents acteurs de la Supply Chain
- Activité 3 : Coordination et synchronisation de l'ensemble des activités de la Supply Chain avec les activités de la production
- Activité 4 : Pilotage de la performance opérationnelle et accompagnement de la conduite du changement
- Activité 5 : Gestion et développement de la relation client et fournisseur
- Activité 6 : Gestion budgétaire
- Activité 7 : Management des projets et de l'amélioration continue
- Activité 8 : Gestion des ressources humaines

Détail de chaque blocs de compétences décrits via la fiche RNCP 36486

SUITE DE PARCOURS

Poursuite vers des diplômes de niveau 8 (équivalent doctorat).

TAUX DE RÉUSSITE

[Cliquez ici pour voir nos chiffres clés](#)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation par mise en situation réelle ou reconstituée (Ecrit + Production + Oral éventuel suivant mise en situation) :
- Étude de cas (Ecrit + Oral éventuel suivant étude de cas)
- Evaluation finale devant un jury

ÉQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36486/> - pavé correspond «lien avec d'autres certifications ou habilitations»

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée en présentiel, distanciel et e-learning, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports audio et visuels - Outils multimédias Pédagogie active.

Lieux de formation chez un partenaire pédagogique* :

Grand Est : MBWAY STARSBOURG

Normandie : MBWAY CAEN

*accessibles aux personnes à mobilité réduite

MÉTIERS VISÉS

- Responsable (junior) puis Manager/Directeur (senior) sur les périmètres suivants :
- Supply-Chain/Logistique amont
- Fonction spécifique Achat (différent de fonction approvisionnement)
- Supply Chain / Logistique interne - production
- Supply Chain / Logistique aval - distribution
- Transverse Supply Chain

CONTACT

Référent Pédagogique: Valérie BOUDRINGHIN
alternance@formaposte-iledefrance.fr

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS
c.delassus@formaposte-iledefrance.fr