



## Régions Grand Est, Normandie

# Titre Pro – Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique

## Métier Responsable opérationnel (H/F)

Niveau 5

Arrêté du 7 décembre 2022 relatif au titre professionnel de technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

Fiche RNCP 37277

Date de publication au JO : 17/12/2022

Date d'enregistrement de la fiche : 25/01/2023

Date de validité : 08/03/2028

Mise à jour le 18/03/2025

## MÉTIER PRÉPARÉ

Le responsable opérationnel manage une équipe de 8 à 12 facteurs. Il mobilise ses équipes autour de la satisfaction client et garantit la mise en œuvre optimale de l'organisation par une démarche d'amélioration continue.

Il est responsable de la performance globale du site et garantit le respect des objectifs de production, de service et de qualité de vie au travail. Il assure ses tournées de facteur en vélo.

## PRÉ-REQUIS

- Vous êtes titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme de niveau 4 (ou en cours d'obtention)
- Vous êtes titulaire du permis de conduire B français ou européen (boîte manuelle)
- La maîtrise du vélo est impérative
- Vous avez une expérience dans la logistique (souhaité)
- Avoir une expérience en management serait un plus
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions L.6222-2 du code du travail)

## PROCESSUS D'ADMISSION\*



\*Le parcours d'admission comporte plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction de la formation

## RÉMUNÉRATION

[Cliquez ici pour voir la grille de rémunération](#)

## NOM DU CERTIFICATEUR

MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

## DURÉE DE FORMATION

Entre **924h et 1048h** de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

Dates de début et fin de contrat \*:

**22/09/2025 AU 18/09/2027**

\*sous réserve de modification

## FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

## DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation. Se référer à l'onglet calendrier de formation sur le site internet\*.

\*Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Garant des dispositifs réglementaires et contractuels, le technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique pilote tout ou partie des activités logistiques du site et participe à leur développement par l'élaboration et la mise en œuvre de solutions logistiques, afin de garantir les niveaux de productivité, de rentabilité et de service visés.

## BLOCS DE COMPÉTENCES

### Bloc 1 : Piloter les activités du site logistique

- Organiser et réguler les activités logistiques du site
- Manager les équipes opérationnelles du site
- Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques
- Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais

### Bloc 2 : Elaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

- Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique
- Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique
- Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits
- Elaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques

Détail de chaque bloc de compétences décrits via la fiche RNCP : 37277

## SUITE DE PARCOURS

Le titre professionnel a pour objectif l'insertion professionnelle.

Suite possible vers un titre de niveau 6 Responsable en Logistique

## TAUX DE RÉUSSITE

[Cliquez ici pour voir nos chiffres clés](#)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : Le candidat traite un dossier comportant des documents et des données. Il analyse des problématiques relatives à une situation professionnelle, constitue des dossiers techniques et propose des solutions, y compris en anglais. Entretien technique : L'entretien technique a lieu après la mise en situation.

Il comporte 2 parties : 1. Le candidat présente au jury les travaux réalisés pendant la mise en situation professionnelle. 2. Le jury interroge le candidat, y compris en anglais, sur les travaux présentés puis sur la compétence « Manager les équipes opérationnelles du site ». Questionnement à partir de production(s) : Le questionnement à partir de production(s) se déroule après la mise en situation professionnelle en entreprise. Entretien final : Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Le jury vérifie que le candidat a une représentation satisfaisante des rôles et fonctions d'un Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique.

Détail des modalités d'évaluations décrits via la fiche RNCP : 37277

## ÉQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP (<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37277/>)\_pavé correspondant « lien avec d'autres certifications ou habilitations »

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Contrat d'alternance: 1 semaine de formation suivie de 3 à 4 semaines de pratique en entreprise

### Lieux de formation chez un partenaire pédagogique\* :

**Grand Est** : ISTEILLI NANCY

**Normandie** : PROMOTRANS ROUEN

\*accessibles aux personnes à mobilité réduite

## MÉTIER VISÉ

- Responsable de service réceptions
- Responsable de service préparation des commandes
- Responsable de service expéditions
- Responsable de service logistique
- Responsable d'équipe logistique
- Responsable gestion de stock
- Responsable de magasin de stockage
- Responsable de dépôt logistique
- Responsable d'entrepôt logistique
- Responsable de plateforme logistique
- Responsable d'exploitation logistique

## CONTACT

Référent Pédagogique: Valérie BOUDRINGHIN  
[alternance@formaposte-iledefrance.fr](mailto:alternance@formaposte-iledefrance.fr)

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS  
[c.delassus@formaposte-iledefrance.fr](mailto:c.delassus@formaposte-iledefrance.fr)