

MÉTIER PRÉPARÉ

La/le responsable opérationnel manage une équipe de 8 à 12 factrices/teurs. Elle/il mobilise ses équipes autour de la satisfaction client et garantit la mise en œuvre optimale de l'organisation par une démarche d'amélioration continue. Elle/il est responsable de la performance globale du site et garantit le respect des objectifs de production, de service et de qualité de vie au travail.

Elle/il assure es tournées de facteur en vélo.

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire ou en cours d'obtention d'un BAC
- Titulaire du Permis B français ou européen
- Avoir moins de 30 ans (sauf Bénéficiaire RQTH)

DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation.

Inscription du 15/11/23 au 30/06/2024*.

*Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

DURÉE DE FORMATION

1053 heures de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

Dates de début et fin de contrat *: Septembre 2024 à septembre 2026.

*sous réserve de modification

PROCESSUS D'ADMISSION



Le parcours d'admission comporte plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction de la formation:

- Inscription sur la plateforme de candidature.
- Etude du dossier de candidature
- Réunion d'information collective en visio avec le service Formaposte et entretien (visio ou enregistré)
- Test de positionnement (ex QCM sur Yoxam) selon les formations
- Si votre dossier de candidature est validé : entretien physique ou à distance avec un jury constitué des membres de La Poste Groupe
- Réalisation du contrat par le service alternance Formaposte et La Poste.

RÉMUNÉRATION

[Lien vers la grille de rémunération alternance](#)

OBJECTIFS DE FORMATION

Garant des dispositifs réglementaires et contractuels, le technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique pilote tout ou partie des activités logistiques du site et participe à leur développement par l'élaboration et la mise en œuvre de solutions logistiques, afin de garantir les niveaux de productivité, de rentabilité et de service visés..

BLOCS DE COMPÉTENCES

1. Piloter les activités du site logistique :
 - Organiser et réguler les activités logistiques du site
 - Manager les équipes opérationnelles du site
 - Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques
 - Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais
2. Elaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais :
 - Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique
 - Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique
 - Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits
 - Elaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : Le candidat traite un dossier comportant des documents et des données.

Il analyse des problématiques relatives à une situation professionnelle, constitue des dossiers techniques et propose des solutions, y compris en anglais

Entretien technique : L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle. Il comporte 2 parties : 1. Le candidat présente au jury les travaux réalisés pendant la mise en situation professionnelle 2. Le jury interroge le candidat, y compris en anglais, sur les travaux présentés puis sur la compétence « Manager les équipes opérationnelles du site ».

Questionnement à partir de production(s) : Le questionnement à partir de production(s) se déroule après la mise en situation professionnelle en entreprise

Entretien final : Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Le jury vérifie que le candidat a une représentation satisfaisante des rôles et fonctions d'un Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique.

EQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP: <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37277/>
pavé correspondant « lien avec d'autres certifications ou habilitations »

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique

- Documents écrits - Diaporama - Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Contrat d'alternance: 1 semaine de formation suivie de 3 à 4 semaines de pratique en entreprise

Lieux de formation chez un partenaire pédagogique *:

AFTRAL

Régions concernées : Ile-de-France, Grand-Est,

Bourgogne-Franche-Comté

*accessible aux personnes à mobilité réduite



TAUX DE RÉUSSITE

[Lien vers nos chiffres clés](#)

NOM DU CERTIFICATEUR

Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion.

MÉTIER VISÉS

- responsable de service réceptions
- responsable de service préparation des commandes
- responsable de service expéditions
- responsable de service logistique
- responsable d'équipe logistique ...

SUITE DE PARCOURS

Titre professionnel de niveau 5 est un titre conçu pour une insertion professionnelle. Possibilité de pourvoir en suivant un titre de niveau 6,

CONTACT

Référent Pédagogique: Valérie BOUDRINGHIN
alternance@formaposte-iledefrance.fr

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS
c.delassus@formaposte-iledefrance.fr