

# Titre Pro – Niv 3– Conducteur Livreur Sur Véhicule Utilitaire Léger

## Facteur (H/F)

Arrêté du 10/04/2019 relatif au titre professionnel de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger paru au JO du 18/04/2019, modifié par l'Arrêté du 17 mai 2021.

Dernier arrêté du 11 juin 2024 portant prorogation du titre publié au JO le 16/06/2024.

**Fiche RNCP : 39186**

**Date d'enregistrement de la fiche: 26/06/2024**

**Date de validité : 16/03/2025**

**Mise à jour le 26/11/2024**

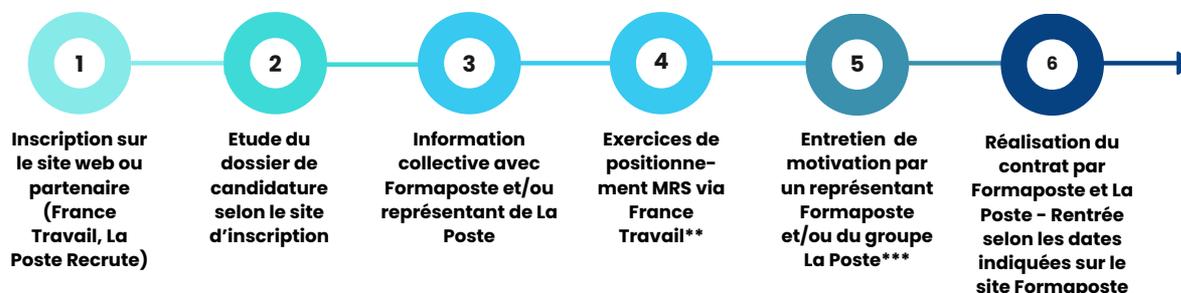
## MÉTIER PRÉPARÉ

- Professionnel de la distribution du courrier, vous réalisez les travaux de préparation et distribution de l'ensemble du courrier qui vous est confié
- Vous contribuez à améliorer la qualité de service client. Vous assurez au quotidien la relation avec la clientèle (orientation des demandes, conseils aux clients particuliers et entreprises), grâce à des connaissances de la réglementation postale et des produits et tarifs. Vous prêtez serment et garantissez la confidentialité vis-à-vis des clients
- Vous exercez la majeure partie de votre métier à l'extérieur
- Vous participez à la promotion et à la vente des produits et services de proximité du groupe La Poste
- Rattaché(e) à votre Encadrant, vous travaillez en équipe
- Selon le lieu de travail et les tâches qui vous seront confiées, vous serez amené(e) à travailler à pied, à vélo ou en voiture

## PRÉ-REQUIS

- Etre titulaire du permis B boîte manuelle
- Justifier d'un niveau 3ème au minimum
- Etre éligible au contrat d'apprentissage (- de 30 ans / pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH) ou de professionnalisation (demandeurs d'emploi de + 30 ans)

## PROCESSUS D'ADMISSION\*



\*Le parcours d'admission comporte plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction de la formation

\*\*Cette étape, selon les régions, par accord entre La Poste et France Travail, peut valoir comme dernière étape d'admission

\*\*\*Cette étape pourra être déléguée par La Poste, pour tout ou partie, à France Travail ou Formaposte

[Cliquez ici pour voir la grille de rémunération](#)

## NOM DU CERTIFICATEUR

MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

## FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

## DURÉE DE FORMATION

**239 heures** de formation théorique réparties sur 7 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

Sessions régulières sur différentes régions toute au long de l'année\* (cf. offre sur le site internet).

\*sous réserve de modification

## DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation. Se référer à l'onglet calendrier de formation sur le site internet\*.

\*Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans le respect du code de la route, des réglementations et des procédures de l'entreprise, le conducteur livreur conduit des véhicules utilitaires légers (VUL) d'une masse en charge du véhicule (MCV) inférieure ou égale à 3,5 tonnes. Il effectue des opérations ponctuelles ou régulières de transport de marchandises dans un faible rayon d'action, avec un retour quotidien au lieu de stationnement du véhicule. Tout au long du service, il veille à sa propre sécurité et la sécurité des autres usagers de la route. Le conducteur livreur conduit généralement le même véhicule.

## BLOCS DE COMPÉTENCES

- Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger
- Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général.
- Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs
- Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule.
- Conduire et manoeuvrer en sécurité et de façon écologique et économique un véhicule utilitaire léger.
- Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain.
- Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial.
- Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur.
- Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident.

## SUITE DE PARCOURS

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 4 (équivalent BAC).

## TAUX DE RÉUSSITE

[Cliquez ici pour voir nos chiffres clés](#)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une mise en situation professionnelle en trois parties :

- Partie 1 : Préparation d'une opération de transport
- Partie 2 : Chargement du véhicule et livraison
- Partie 3 : Renseigner ou analyser un constat européen d'accident ou rédiger un compte rendu d'accident

La session d'examen commence obligatoirement avec un questionnaire professionnel à choix multiples comportant 20 questions concernant :

- L'environnement social et économique du transport routier en véhicule utilitaire léger ;
- La réglementation du transport léger de marchandises ;
- La réglementation et la circulation en milieu urbain ;
- La gestion de situations difficiles ;
- Les perturbateurs de conduite et l'hygiène de vie. Un surveillant est présent.

Entretien final : temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Le jury conduit l'entretien sur l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice de l'activité. Il interroge le candidat sur la mise en œuvre des compétences transversales.

**Les blocs ne peuvent pas être validés indépendamment les uns des autres**

## ÉQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP ( <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36186/>) pavé correspondant « lien avec d'autres certifications ou habilitations »

**Aucune passerelle ni équivalence**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Contrat d'apprentissage: 1 semaine de formation théorique suivie de 3 à 4 semaines de pratique en entreprise

**Lieux de formation chez un partenaire pédagogique\* :**

**Ile de France :** AFPA RIS ORANGIS

**Bourgogne Franche Comté :** AFPA BESANCON - AFPA CHEVIGNY ST SAUVEUR

**Grand Est :** AFPA MULHOUSE - AFPA REIMS - AFPA STRASBOURG - AFPA METZ

**Normandie :** AFPA ROUEN - AFPA CAEN

**Hauts de France :** AFPA AMIENS - AFPA CAMBRAI - AFPA COMPIEGNE - AFPA LIEVIN

\*accessible aux personnes à mobilité réduite

## MÉTIER VISÉS

- Chauffeur-livreur
- Livreur
- Conducteur convoyeur
- Conducteur messagerie
- Livreur à domicile de biens de consommation
- Coursier

## CONTACT

Référent Pédagogique: Valérie  
BOUDRINGHIN  
[alternance@formaposte-iledefrance.fr](mailto:alternance@formaposte-iledefrance.fr)

Référent Handicap: Charlotte DELASSUS  
[c.delassus@formaposte-iledefrance.fr](mailto:c.delassus@formaposte-iledefrance.fr)