

## MÉTIER PRÉPARÉ

Le facteur est un acteur clé de la relation client et du développement des services. Il assure le traitement et la distribution de l'intégralité des objets qui lui sont confiés et réalise les prestations et services.

Il contribue à l'amélioration continue de la qualité en signalant tout dysfonctionnement ou anomalie au responsable d'équipe/responsable opérationnel.

## PRÉ-REQUIS

- Vous avez un niveau 3eme
- Titulaire du permis de conduire en boîte manuelle français ou européen
- Pas de limite d'âge

## FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP)

## DÉLAIS D'INSCRIPTION

En moyenne, il faut prévoir 3 à 5 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation.

Inscription du 01/05/24 au 18/11/2024\*.

*\*Attention, les dates de clôture sont indicatives et peuvent être modifiées en fonction du nombre de candidatures*

## DURÉE DE FORMATION

301\* heures de formation théorique réparties sur 8 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

Dates de début et fin de contrat \*: selon les sites, début en juin, septembre ou novembre 2024.

\*sous réserve de modification

## PROCESSUS D'ADMISSION



Le parcours d'admission se compose de plusieurs étapes dont le format peut varier en fonction du niveau de la formation:

- Inscription sur la plateforme de candidature.
- Etude du dossier de candidature
- Réunion d'information collective en visio avec le service Formaposte et entretien (visio ou enregistré)
- Test de positionnement (ex QCM sur Yoxam) selon les formations
- Si votre dossier de candidature est validé : entretien physique ou à distance avec un jury constitué des membres de La Poste Groupe.
- Validation du contrat par le service alternance.

## RÉMUNÉRATION

[Lien vers la grille de rémunération alternance](#)

## OBJECTIFS DE FORMATION

Dans le respect du code de la route, des réglementations et des procédures de l'entreprise, le conducteur livreur conduit des véhicules utilitaires légers (VUL) d'une masse en charge du véhicule (MCV) inférieure ou égale à 3,5 tonnes. Il effectue des opérations ponctuelles ou régulières de transport de marchandises dans un faible rayon d'action, avec un retour quotidien au lieu de stationnement du véhicule. Tout au long du service, il veille à sa propre sécurité et la sécurité des autres usagers de la route. Le conducteur livreur conduit généralement le même véhicule.

## BLOCS DE COMPÉTENCES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

### Compétences :

- Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger
- Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général.
- Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs
- Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule.
- Conduire et manoeuvrer en sécurité et de façon écologique et économique un véhicule utilitaire léger.
- Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain.
- Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial.
- Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur.
- Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident.

### Modalités d'évaluation :

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s);
- b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat;
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

## EQUIVALENCES ET PASSERELLES

Voir fiche RNCP <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34150/>  
pavé correspondant « lien avec d'autres certifications ou habilitations »

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ; Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits - Diaporama - Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Contrat d'alternance: 1 semaine de formation théorique suivie de 3 à 4 semaines de pratique en entreprise

Lieux de formation chez un partenaire pédagogique \*:

**AFPA** : Dijon, Besançon, Nancy, Ris Orangis, Calais, Lomme

\*accessible aux personnes à mobilité réduite



## MÉTIERS VISÉS

- Chauffeur-livreur
- Livreur
- Conducteur convoyeur
- Conducteur messagerie
- Livreur à domicile de biens de consommation
- Coursier

## POURSUITE D'ETUDES

Autres titres niveau 3 et 4 transports, livraison, logistique en répondant au prérequis

## TAUX DE RÉUSSITE

[Lien vers nos chiffres clés](#)

## NOM DU CERTIFICATEUR

Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

## CONTACT

Réfèrent Pédagogique: Valérie BOUDRINGHIN  
[alternance@formaposte-iledefrance.fr](mailto:alternance@formaposte-iledefrance.fr)  
Réfèrent Handicap: Charlotte DELASSUS  
[c.delassus@formaposte-iledefrance.fr](mailto:c.delassus@formaposte-iledefrance.fr)